



**PENINGKATAN KEDISIPLINAN DALAM BEKERJA MELALUI LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *LIVE MODEL* PADA KARYAWAN  
CV FOXY COLLECTION NALUMSARI JEPARA**

Oleh  
**AKHMAD PRADANI ZUNIARTO**  
NIM 201231045

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**



**PENINGKATAN KEDISIPLINAN DALAM BEKERJA MELALUI LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *LIVE MODEL* PADA KARYAWAN  
CV FOXY COLLECTION NALUMSARI JEPARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh  
AKHMAD PRADANI ZUNIARTO  
NIM 201231045**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### ***Motto:***

Beberapa orang memimpikan kesuksesan, ketika yang lainnya sedang bangun dan bekerja keras, (Napoleon Hill).



### **Persembahan:**

1. Bapak H. Tholaat Hadi Prayitno, dan Ibu Hj. Zunaikhah yang telah merawat, membesarkan, dan memberikan kesempatan mengenyam pendidikan kepada peneliti. Serta tidak lupa kasih, sayang dan doanya yang tidak pernah terputus.
2. Kakak Nurma Yunita Damayanti, S.Sit, yang telah memberikan dorongan kepada peneliti agar menyelesaikan pendidikan.
3. Istri terkasih dan tersayang Kurnia Zulfah, Amd. Keb. Yang telah menemani peneliti menyelesaikan penulisan skripsi ini.



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Akhmad Pradani Zuniarto (NIM. 201231045) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Januari 2019  
Pembimbing I



**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
NIDN. 0629086302

Dosen Pembimbing II



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401

Mengetahui  
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling




**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Akhmad Pradani Zuniarto (NIM. 201231045) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Februari 2019  
Tim Penguji




**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
NIDN. 0629086302

**Ketua**



**Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401

**Anggota**



**Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons**  
NIDN. 0612085802

**Anggota**



**Drs. Masturi, MM**  
NIDN. 0614055701

**Anggota**

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan



**Dr. Slamet Utomo, M.Pd**  
NIDN. 0019126201

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Peningkatan Kedisiplinan dalam Bekerja melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Live Model* pada Karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, sekaligus pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran dalam merumuskan judul penelitian, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
3. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.
5. Bapak H. Khundori, direktur utama CV Foxy *Collection* yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan atas segala bantuannya kepada peneliti selama melakukan penelitian.

6. Segenap keluarga besar CV Foxy *Collection* yang telah membantu kelancaran peneliti dalam memberikan layanan bimbingan kelompok teknik *live model*.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.



Kudus, Januari 2019  
Penyusun

**Akhmad Pradani Zuniarto**  
NIM 201231045

## ABSTRACT

Zuniarto, Akhmad Pradani. 2019. *Increased Discipline in Work through Guidance Group Services with Live Model Techniques towards CV Foxy Collection Employees Nalumsari Jepara*. Skripsi. Guidance and Counseling Faculty of Teacher Training and Education Muria Kudus University. Advisor: (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

The purpose of the preparation of this study are: (1) Describe the actions of researchers in the live technique group guidance service model in improving discipline in working for employees of CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. (2) Describe the increase in discipline of employees of CV Foxy Collection Nalumsari Jepara after being given a live model technical guidance service.

Discipline in working in this study is the attitude of obeying the rules set by the directors of CV Foxy Collection to employees of CV Foxy Collection. The rules made by CV Foxy Collection include: coming and going home according to the specified time, completing the work provided in a timely manner, and placing work equipment in accordance with the place specified. To improve discipline in the work, researchers applied a live model technical guidance service.

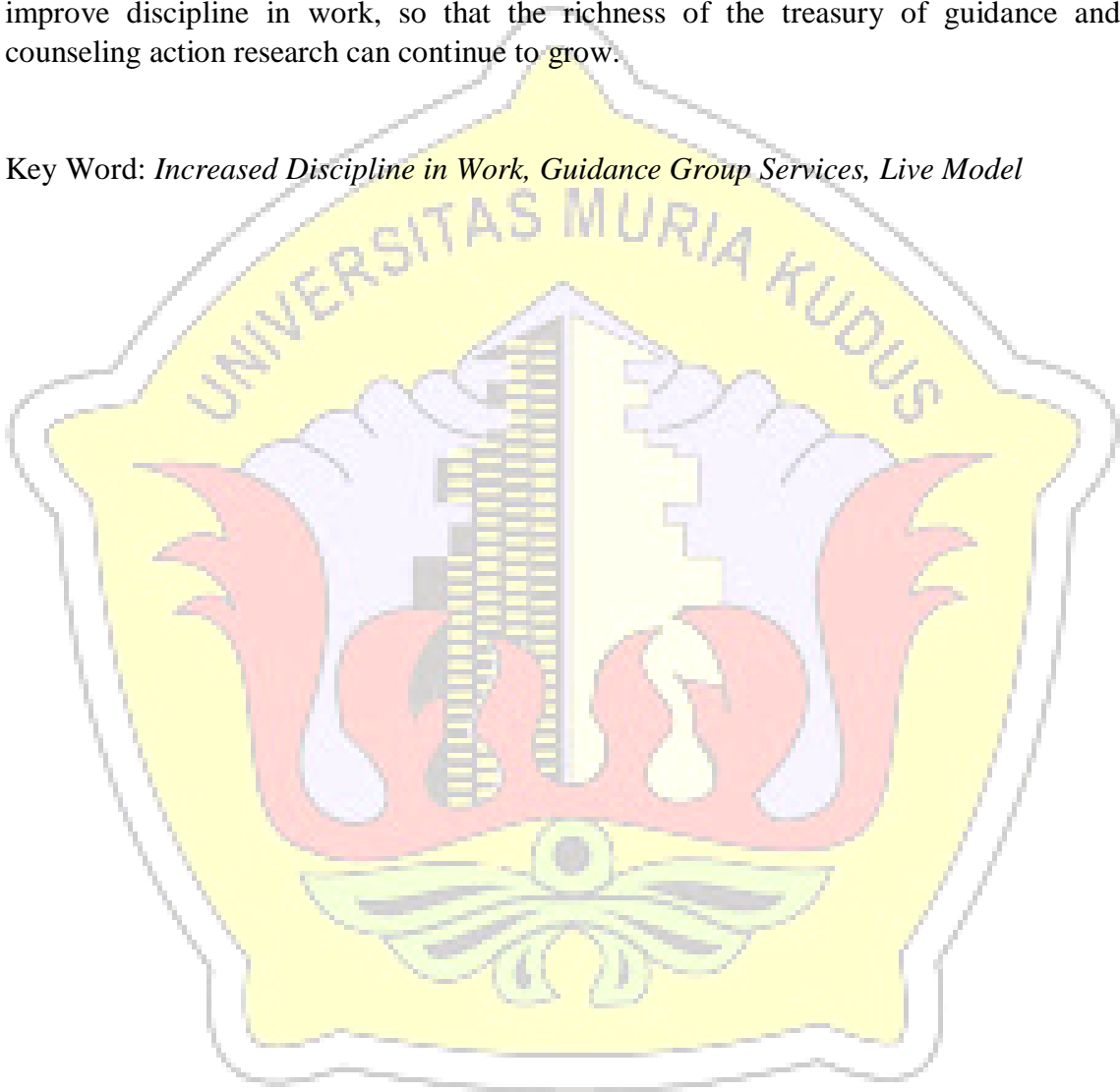
This type of research is counseling action research. The subjects studied were employees of CV Foxy Collection, which amounted to 8 research subjects. Data collection techniques use observation and interview techniques. Analysis of the data used is a mixed method technique by combining quantitative data analysis with strengthened with qualitative data to obtain stronger research conclusions.

Before giving guidance services to the live technique group, the discipline model in work was known to be 15.88 (32%) categories (very lacking). After the provision of live model technical guidance services in the first cycle, it was found that work discipline in CV Foxy Collection employees was 24.25 (49%) in the (Less) category. In the second cycle, it was found that work discipline in CV Foxy Collection employees was 37.38 (75%) in the (Good) category.

The conclusions of the research results are as follows: 1. The application of the live model technique guidance service to increase the discipline of work in CV Foxy Collection employees is known in the first cycle to get a score of 48% (Less) category. After getting suggestions for improvement from collaborators in the second cycle, the live model technical guidance service group scored 77% in the category (Good). Therefore the hypothesis that says "Live model technical guidance services can increase discipline in working for CV Foxy Collection employees", is accepted because it has achieved a success indicator of 77% (Good). 2. The discipline of CV Foxy Collection Nalumsari Jepara employees in the first cycle obtained a score of 197, a mean of 24.25 (49%) category (Less), after the implementation of a live technical group guidance service in the second cycle of discipline in work CV Foxy Collection employees scored 299, mean 37.38 (75%) category (Good). Therefore the hypothesis which reads "Increased discipline in work after the implementation of a live model technical

guidance service for CV Foxy Collection employees, is accepted because it has achieved the indicator of success of 75% (Good)". Suggestions submitted by the researcher are as follows: 1. Director of CV Foxy Collection: Director of CV Foxy Collection should always motivate employees to work well and efficiently, and provide supervision to every employee at work. 2. CV Employees Foxy Collection: CV Foxy Collection employees should have self-awareness in work and have the motivation to change for the better. 3. Next researcher: The next researcher should examine several techniques in the counseling approach that can be used in group guidance services to improve discipline in work, so that the richness of the treasury of guidance and counseling action research can continue to grow.

Key Word: *Increased Discipline in Work, Guidance Group Services, Live Model*





## ABSTRAK

Zuniarto, Akhmad Pradani. 2019. *Peningkatan Kedisiplinan dalam Bekerja melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Live Model pada Karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.

Tujuan penyusunan penelitian ini adalah: (1) Mendeskripsikan tindakan peneliti dalam layanan bimbingan kelompok teknik *live model* dalam meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja pada karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara. (2) Mendeskripsikan peningkatan kedisiplinan karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara setelah diberikan layanan bimbingan kelompok teknik *live model*.

Kedisiplinan dalam bekerja dalam penelitian ini adalah sikap menaati peraturan yang telah ditetapkan oleh direksi CV Foxy Collection terhadap karyawan CV Foxy Collection. Peraturan yang dibuat oleh CV Foxy Collection antara lain: datang dan pulang sesuai dengan waktu yang ditentukan, menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan tepat waktu, serta menempatkan peralatan pekerjaan sesuai dengan tempat yang ditentukan. Untuk meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja peneliti menerapkan layanan bimbingan kelompok teknik *live model*.

Jenis penelitian adalah penelitian tindakan bimbingan konseling. Subjek yang diteliti adalah karyawan CV Foxy Collection yang berjumlah 8 subjek penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah teknik *mixed method* dengan menggabungkan analisis data kuantitatif dengan diperkuat dengan data kualitatif agar diperoleh simpulan penelitian yang lebih kuat.

Sebelum pemberian layanan bimbingan kelompok teknik *live model* kedisiplinan dalam bekerja diketahui sebesar 15,88 (32%) kategori (sangat kurang). Setelah pemberian layanan bimbingan kelompok teknik *live model* pada siklus I diketahui kedisiplinan kerja pada karyawan CV Foxy Collection sebesar 24,25 (49%) kategori (Kurang). Pada siklus II diketahui kedisiplinan kerja pada karyawan CV Foxy Collection sebesar 37,38 (75%) kategori (Baik).

Kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut: 1. Penerapan layanan bimbingan kelompok teknik *live model* untuk meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja pada karyawan CV Foxy Collection diketahui pada siklus I memperoleh skor 48% kategori (Kurang). Setelah mendapatkan saran perbaikan dari kolaborator di siklus II layanan bimbingan kelompok teknik *live model* memperoleh skor 77% kategori (Baik). Oleh sebab itu hipotesis yang berbunyi “Layanan bimbingan kelompok teknik *live model* dapat meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja pada karyawan CV Foxy Collection”, diterima karena telah mencapai indikator proses keberhasilan sebesar 77% (Baik). 2. Kedisiplinan karyawan CV Foxy Collection Nalumsari Jepara pada siklus I memperoleh skor 197, rerata 24,25 (49%) kategori (Kurang), setelah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok teknik *live model* di siklus II kedisiplinan dalam bekerja karyawan CV Foxy Collection memperoleh skor 299, rerata 37,38 (75%) kategori (Baik). Oleh sebab itu hipotesis yang berbunyi “Peningkatan kedisiplinan dalam bekerja setelah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok teknik *live model* pada karyawan CV Foxy Collection, diterima karena telah mencapai indikator hasil keberhasilan sebesar 75% (Baik)”. Saran

yang disampaikan peneliti sebagai berikut: 1. Direktur CV Foxy *Collection*: Direktur CV Foxy *Collection* hendaknya selalu memberikan motivasi para karyawan untuk bekerja dengan baik dan efisien, serta memberikan pengawasan kepada setiap karyawan dalam bekerja. 2. Karyawan CV Foxy *Collection*: Karyawan CV Foxy *Collection* hendaknya memiliki kesadaran diri dalam bekerja dan memiliki motivasi untuk berubah menjadi lebih baik. 3. Peneliti selanjutnya: Peneliti selanjutnya hendaknya mengkaji beberapa teknik dalam pendekatan konseling yang dapat digunakan dalam layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja, sehingga kekayaan khazanah penelitian tindakan bimbingan dan konseling dapat terus berkembang.

Kata Kunci: *Kedisiplinan dalam Bekerja. Layanan Bimbingan Kelompok Teknik live model.*





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional .....	6
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN</b>	
2.1 Kedisiplinan dalam Bekerja .....	8
2.1.1 Pengertian Kedisiplinan dalam Bekerja.....	8
2.1.2 Jenis Kedisiplinan dalam Bekerja.....	9
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	13
2.1.4 Meningkatkan Kedisiplinan dalam Bekerja .....	17
2.2 Layanan Bimbingan Kelompok.....	23
2.2.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....	23
2.2.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	24
2.2.3 Asas-asas Layanan Bimbingan Kelompok.....	25

2.2.4 Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok .....	28
2.2.5 Komponen Layanan Bimbingan Kelompok.....	30
2.2.6 Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok.....	33
2.3 <i>Live Model</i> .....	37
2.3.1 Pengertian <i>Live Model</i> .....	37
2.3.2 Tujuan <i>Live Model</i> .....	38
2.3.3 Jenis-jenis Modeling .....	39
2.3.4 Langkah Pelaksanaan Teknik <i>Live Model</i> .....	41
2.3.5 Profil <i>Live Model</i> dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok .....	44
2.3.6 Peran <i>Live Model</i> dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	45
2.4 Layanan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Live Model</i> dalam Meningkatkan Kedisiplinan dalam Bekerja .....	46
2.5 Kajian Penelitian yang Relevan.....	47
2.6 Kerangka Berpikir.....	48
2.7 Hipotesis Tindakan .....	49
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	50
3.2 Variabel Penelitian.....	51
3.3 Rancangan Penelitian.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5 Instrumen Penelitian .....	60
3.6 Analisis Data .....	64
3.7 Indikator Keberhasilan.....	65

#### BAB IV: HASIL PENELITIAN

4.1 Pra Siklus.....	67
4.2 Siklus I .....	69
4.3 Siklus II .....	102
4.4 Uji Hipotesis Tindakan .....	126

#### BAB V: PEMBAHASAN

5.1 Pembahasan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Live Model</i> .....	128
5.2 Pembahasan Kedisiplinan dalam Bekerja pada Anggota Kelompok .....	133

#### BAB VI: SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan .....	137
6.2 Saran .....	138

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	